

POS THERMAL RECEIPT-PRINTER

P88VSUR



## **GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA**

IMPRESSORA POS TÉRMICA 300mm/s

HIGH RELIABILITY THERMAL PRINTER

Caro Cliente,

Parabéns pela aquisição desta Impressora Térmica da marca Eurosys. Impressora apenas com 260g para maior portabilidade, compacta e robusta. Alimentação de papel com espessura entre 0.06 e 0.08mm.

Impressora POS Eurosys com tecnologia Termo-Impressão (Térmica), de elevada qualidade, função de redução de papel e USB integrado, para além de uma velocidade de impressão de 300mm/seg fazem desta impressora ideal para o seu negócio.

É compatível com diversas plataformas, pelo que é simples de integrar na sua rede e é fornecida com interface RJ45, USB e RS232 para total conectividade.

Antes de instalar a sua impressora Térmica Eurosys, leia este Guia de Instalação Rápida.

Caso lhe surja alguma dúvida no decorrer da utilização da sua Impressora Térmica Eurosys, agradecemos que proceda de acordo com o manual que disponibilizamos.

Esperamos assim que aproveite ao máximo as potencialidades deste dispositivo durante muitas e muitas horas de trabalho!

Se ficou satisfeito, não se esqueça  
Divulgue-o junto dos seus amigos!

# 1. INSTALAÇÃO DO DRIVER DA IMPRESSORA

O Driver da impressora encontra-se no CD que é fornecido na embalagem da mesma.

Ao abrir o CD selecione a Aplicação "POS Printer Driver Setup".

Para continuar a instalação tem de aceitar as condições de licenciamento do Software seleccionando "I agree", em seguida, "Next", (Ver figura 1)



Figura 1

Escolher a língua que vai usar durante a instalação. Em seguida faça "OK"



Figura 2

Aparecerá o seguinte menu. Selecione NEXT para continuar a instalação.



Figura 3

Selecione "I accept the agreement" e, em seguida, clique em Next

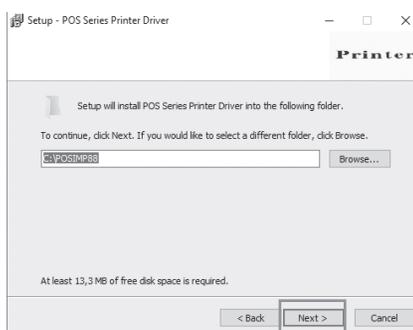


Figura 4

Aparecerá o seguinte menu. Escolha o directório onde pretende instalar o driver e, em seguida, clique em Next.

## 1. INSTALAÇÃO DO DRIVER DA IMPRESSORA (cont.)

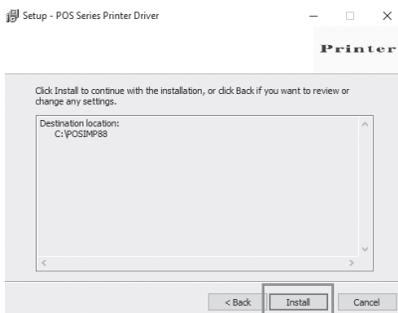


Figura 5  
O directório seleccionado no passo anterior é visualizado. Aceite o directório de instalação. Seccione INSTALL

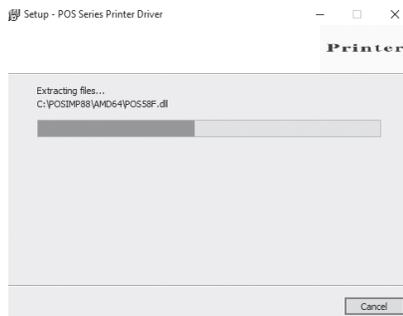


Figura 6  
Aguarde enquanto se processa a instalação.

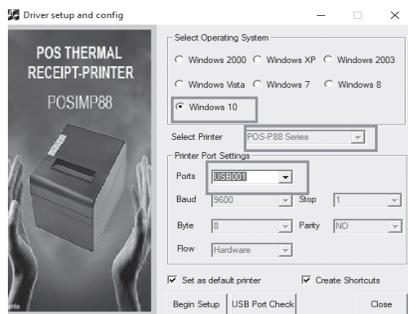


Figura 7  
Seleccionar o sistema operativo.

**A selecção em “Ports” é feita de acordo com o tipo de porta que está a utilizar.**

**Se estiver a utilizar um cabo série para comunicar com a impressora, escolha a porta COM e verifique se os restantes parâmetros estão de acordo com a configuração da impressora, obtidos através da impressão da página de teste (ver pág 14).**

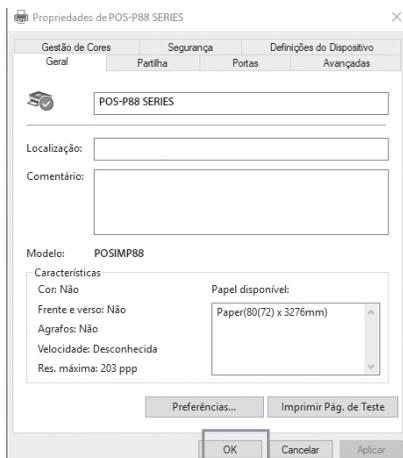


Figura 7.1  
Instalação concluída.

Pode agora, imprimir uma página de teste, para verificar que a instalação foi concluída com sucesso.

## 2. CONFIGURAR A IMPRESSORA PARA O INTERFACE USB

Se efectuou os passos anteriores indicados com sucesso, a impressora encontra-se devidamente configurada e a funcionar através do Interface USB.

No entanto, os passos para reconfigurar a impressora através do interface USB são os seguintes:

**2.1** Vá a Definições, depois Impressoras e scanners, e em seguida clicar em Gerir. (Figura 1). No menu seguinte seleccionar “Propriedades da Impressora” (Figura 2)

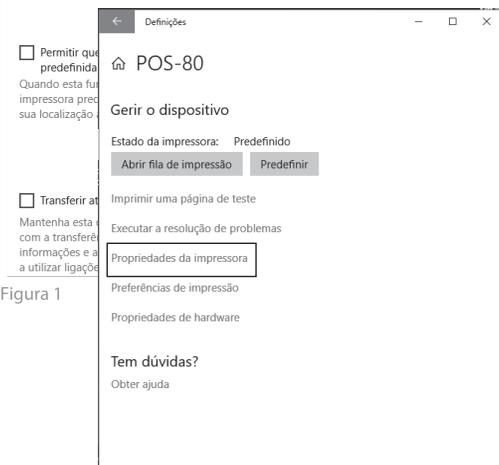
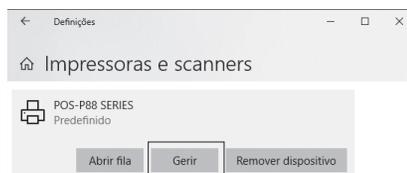


Figura 1

Figura 2

**2.2** Selecione “Portas” conforme figura 3 e escolha USB001, como indica a figura 4. Aplicar e OK.

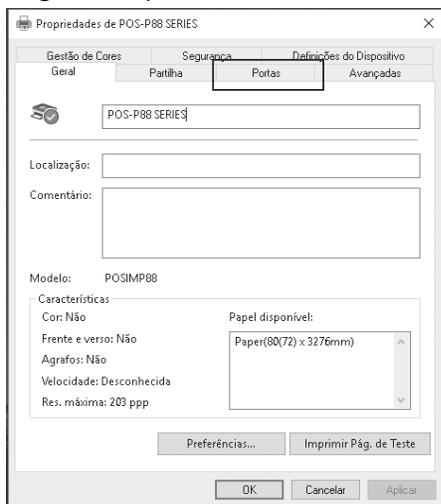


Figura 3

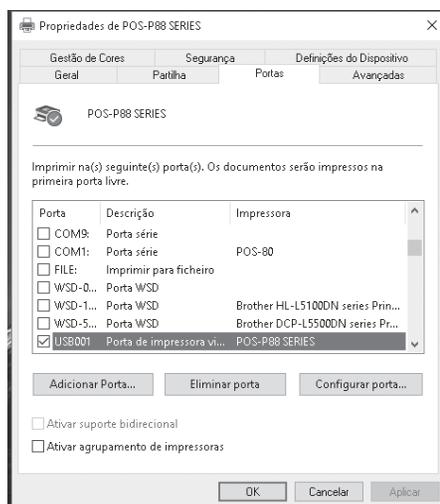


Figura 4

### 3. CONFIGURAÇÃO MANUAL DA IMPRESSORA PARA O INTERFACE SÉRIE/RS232

Para verificar a velocidade de transmissão predefinida, imprima uma página de teste. (Veja página 14)

Use os passos seguintes para aumentar a velocidade de transmissão e consequentemente a de impressão.

É necessário que a velocidade de transmissão seja igual tanto na impressora como no computador.

#### 3.1 DEFINIÇÃO DA VELOCIDADE DE TRANSMISSÃO NO COMPUTADOR

**3.1.1.** Clique no botão do lado direito do rato, sobre a figura da impressora “80mm Series Printer” e selecione “Propriedades”. (Ver Figura 8).

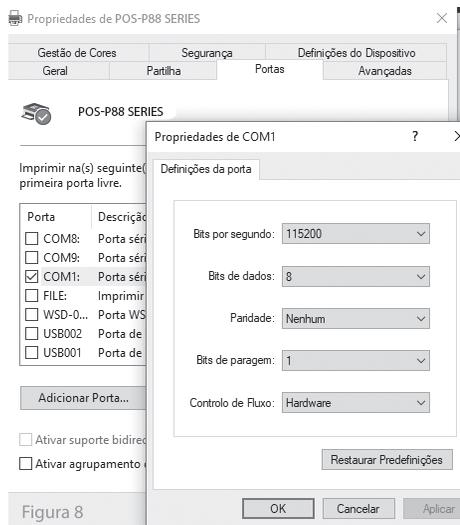


Figura 8

**3.1.2.** Selecione “Portas”, escolha “COM1”, clique em “Configurar Porta”, conforme mostra a seguinte figura. (Ver Figura 9).

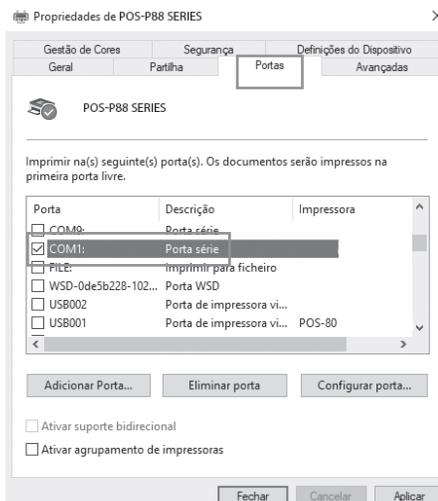


Figura 9

**3.1.3** Selecione a velocidade de transmissão para 115200 Bits por segundo. Em seguida, selecione “Aplicar” para ativar as definições. (Ver Figura 10).

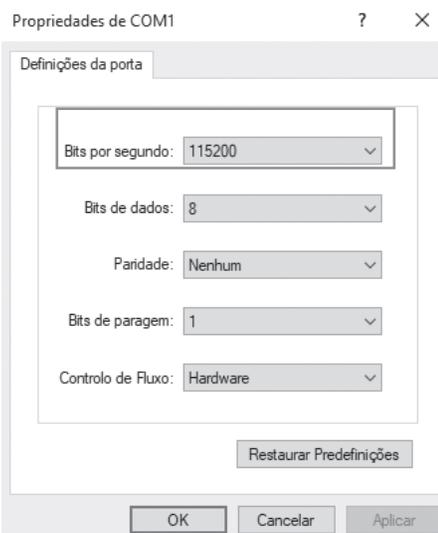


Figura 10

Os passos acima são para definir a velocidade de transmissão no driver do computador.

Para ajustar a velocidade de transmissão na impressora é necessário utilizar a aplicação “Eurosys Setting Tools”.

## 3.2 DEFINIÇÃO DA VELOCIDADE DE TRANSMISSÃO NA IMPRESSORA

**3.2.1.** Certifique-se que a porta “COM1” não está selecionada. Se a porta “COM1” estiver ocupada, altere para outra porta “COM”. (Ver Figura 11).

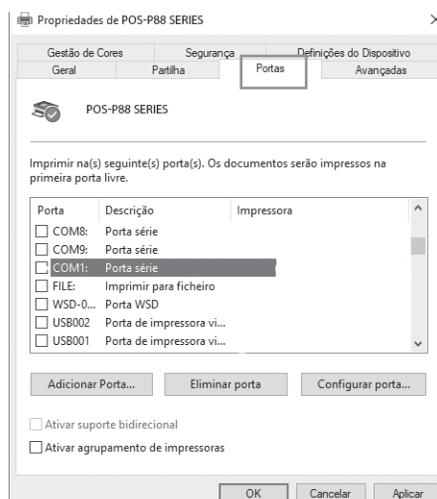


Figura 11

**3.2.2.** Abra o Aplicativo “Printer Tools”. No campo “Port” escolha a opção “COM1”. Em seguida, dentro do campo “Serial Port Parameters”, altere o “Baud Rate” para 115200. Por fim selecione a tecla “Serial Baud” para activar. (Ver Figura 12)

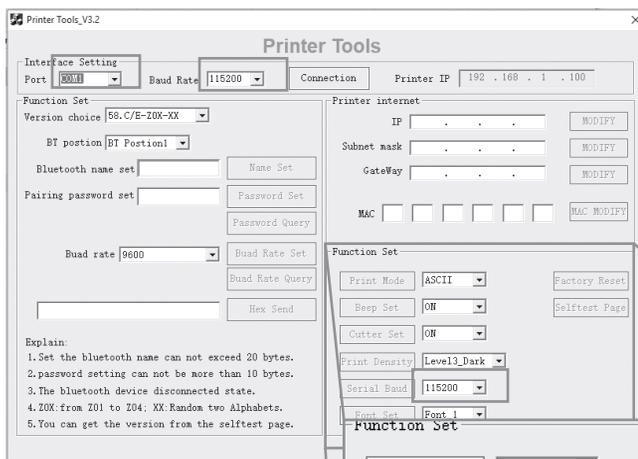


Figura 12

Figura 13

**3.2.3** Se as alterações dos parâmetros não se confirmarem, verifique:

**3.2.3.1** Se a porta “COM1” está a ser utilizada. Note que a porta “COM1”, tem de estar livre durante a instalação.

**3.2.3.2** Imprima uma página de teste, para confirmar que o “Baud Rate” do menu “Serial Port Parameters” está correto.

**3.2.4** Selecione “POS-P88 SERIES”, escolha “Portas”, selecione a porta “COM1” e prima “Aplicar”, para ativar os parâmetros. (Ver Figura 14).

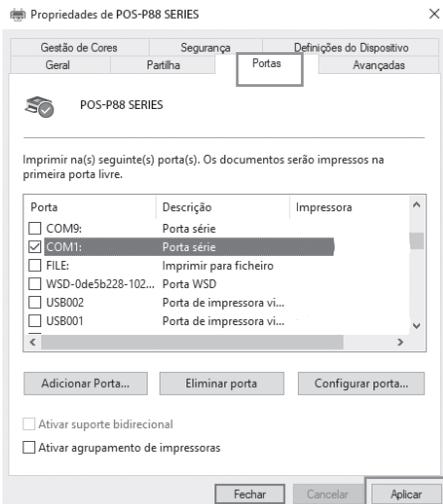


Figura 14

**3.2.5.** Depois de concluir estes passos a velocidade de transmissão encontra-se corretamente definida.

**3.2.6.** Para imprimir a página de teste selecione “Geral” e de seguida “Imprimir Página de Teste”. (Ver Figura 15).



Figura 15

Se efetuou a impressão significa que a mesma se encontra corretamente configurada.

## 4. CONFIGURAR A IMPRESSORA PARA O INTERFACE ETHERNET (RJ45)

Note que deve levar em consideração os seguintes pressupostos:

### Protocolos Suportados:

Ethernet 802.3, TCP, UDP, ICMP, IP, ARP, HTTP

### Parâmetros de Fábrica:

IP: 192.168.1.100

NetMask: 255.255.255.0

Servidor HTTP, porta 80

Para verificar se a impressora se encontra corretamente ligada pode efetuar os seguintes passos:

### 4.1 Linha de Comandos

Na figura seguinte, Figura 16, a impressora encontra-se corretamente ligada à rede.

Exemplo: ping 192.168.1.100

```
Pinging 192.168.1.100 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=1ms TTL=128  
  
Ping statistics for 192.168.1.100:  
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),  
    Approximate round trip times in milli-seconds:  
        Minimum = 1ms, Maximum = 1ms, Average = 1ms
```

Figura 16

Na Figura 17 existe um erro de comunicação. Nesta situação por favor verifique:

```
Pinging 192.168.1.100 with 32 bytes of data:  
Request timed out.  
Request timed out.  
Request timed out.
```

Figura 17

Se a impressora se encontra corretamente ligada.

Se a impressora se encontra na mesma gama de endereços de IP da sua rede.

Se o endereço IP que está a utilizar é o correto.

## 4.2 Navegador “Browser”

Abra o seu Navegador e escreva na barra de endereços o IP da impressora, por exemplo, <http://192.168.1.100>

Encontrará um menu com a configuração atual e poderá, caso pretenda, alterar os parâmetros. (Ver Figura 18).

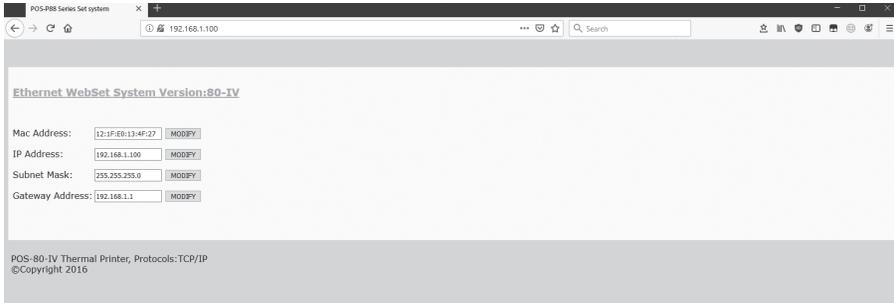


Figura 18

## 4.3 Configurar a impressora no Sistema Operativo

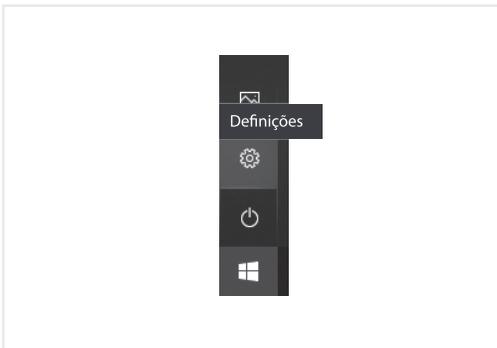


Figura 19a Seleccione Definições no menu Iniciar

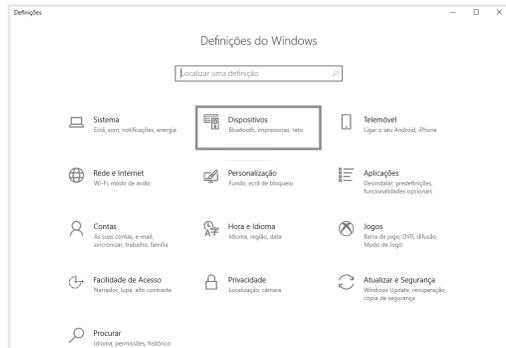


Figura 19b Seleccione Dispositivos

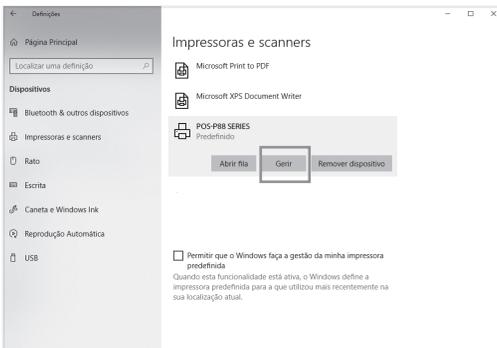


Figura 19c Em Impressoras e Scanners seleccione POS-P88 Series, e Gerir.

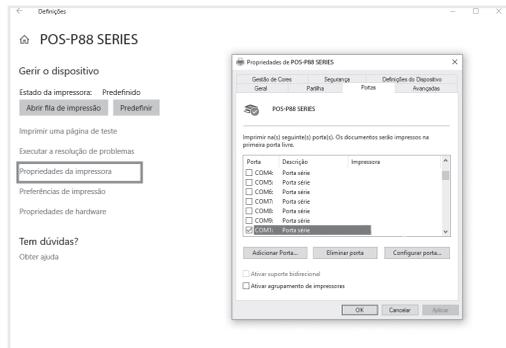


Figura 19d Seleccione Propriedades da impressora

**4.3.1** Selecione “Portas” e clique em “Adicionar Porta”, conforme mostra a Figura 20

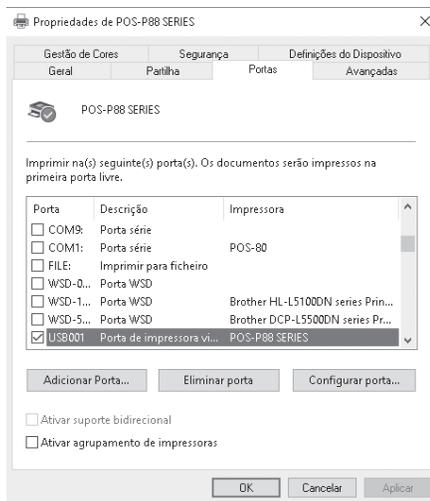


Figura 20

**4.3.2** Selecione “TCP/IP” e, em seguida, “Nova porta”. (Ver Figura 21).

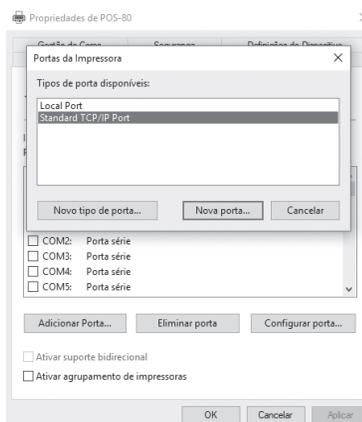


Figura 21

**4.3.3** Selecione o endereço de IP que pretende. Por defeito pode inserir 192.168.1.100 (Ver Figura 22):  
Por fim clique em “Aplicar” para definir a porta de rede como principal

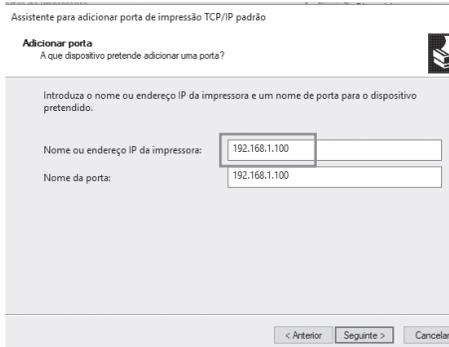


Figura 22

Nota: As configurações podem ser alteradas a qualquer momento. Para tal basta aceder às propriedades da Impressora e selecionar “Portas” e “Configurar Portas”. (Ver Figura 23).

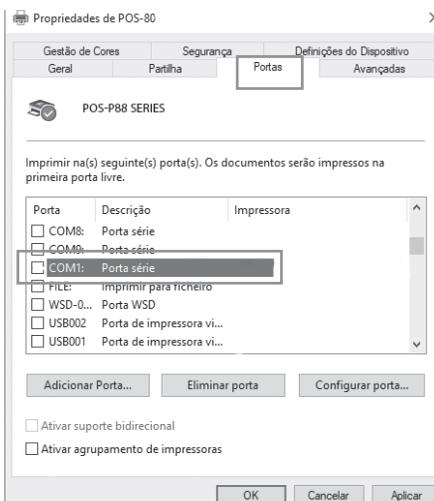


Figura 23

Na seguinte figura, Figura 24, em “Nome da porta” pode alterar o IP da impressora.

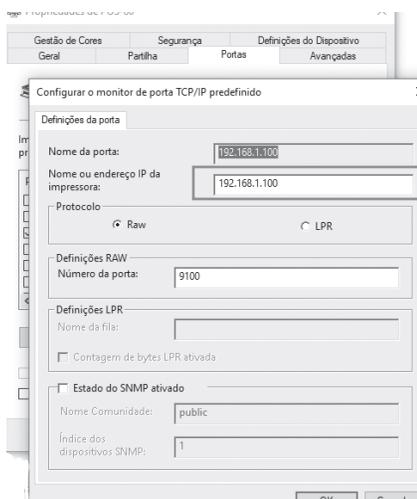


Figura 24

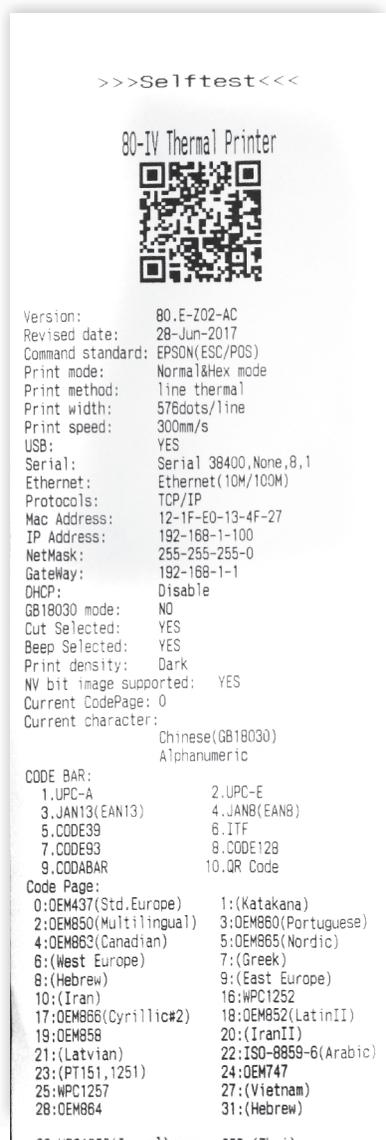
## 5. IMPRIMIR UMA PÁGINA TESTE NA IMPRESSORA

**5.1** Desligue a impressora.

**5.2** Prima o botão “Feed” durante alguns segundos e, em simultâneo, ligue a impressora.

**5.3** A página de teste será impressa de imediato (Ver Figura ).

Se houver algum problema ou erro durante a instalação, por favor contate-nos. Nós iremos analisar e responder assim que possível.



# POS THERMAL RECEIPT-PRINTER

## P88VSUR - Acessórios Incluídos

<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Qtd</b>
1	Impressora POS	1
2	Cabo Interface USB	1
3	Fonte de Alimentação	1
4	Rolo de Papel	1
5	Guia de Instalação	1
6	Driver de Instalação	1

# CE DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE CE

Declaramos para efeitos de conformidade e certificação CE que o produto POSIMP88VSUR da marca EUROSYS foi produzido de acordo com as normas CE e cumpre com o disposto na Directiva 2014/30/EU para a Compatibilidade Electromagnética (CEM) e a Directiva 2014/35/EU de Baixa Tensão (LVD).

Data: Maio 2019

P'lo Director Técnico



Este equipamento foi produzido de acordo com as melhores normas de qualidade e ambiente:

